

ДОГОВОР № \_\_\_\_\_  
Оказания услуг связи

г. Красноярск

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г.

Общество с ограниченной ответственностью "ЯрТВ", действующее на основании лицензий № 164233 от 28.02.2018г. на оказание услуг связи для целей кабельного вещания, № 164232 от 14.02.2018г. на оказание услуг связи по передачи данных, за исключением услуг связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации, № 164231 от 14.02.2018г. на оказание телематических услуг связи, в лице Генерального директора Курятова Андрея Николаевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем "Оператор", с одной стороны, и

<b>Фамилия</b>	<input type="text"/>																									
<b>Имя</b>	<input type="text"/>																									
<b>Отчество</b>	<input type="text"/>																									
<b>Документ</b>	<input type="text"/>						<b>Серия</b>	<input type="text"/>				<b>Номер</b>	<input type="text"/>													
<b>Дата рождения</b>	<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>																					
<b>Дата выдачи</b>	<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>																					
<b>Кем выдан</b>	<input type="text"/>																									
<b>Место регистрации</b>	<input type="text"/>																									

именуемый (ая) в дальнейшем "Абонент", с другой стороны, вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

1.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту следующие услуги (отметить нужное):

- Услуга предоставления доступа к сети кабельного телевидения Оператора, а именно:  
- предоставление Абоненту доступа к сети связи телевидения Оператора, предоставление в постоянное пользование абонентской линии и доставка сигнала телепрограмм до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.
- Телематические услуги связи, а именно:  
- доступ к сети связи Оператора;  
- доступ к сети Интернет;  
- прием и передача телематических, электронных сообщений.
- Услуги связи по передаче данных (кроме услуг связи по передаче данных для цели передачи голосовой информации), а именно:  
- доступ к сети связи Оператора;  
- соединение по сети передачи данных, за исключением соединений для цели передачи голосовой информации;  
- доступ к услугам передачи данных, оказываемых другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора.

1.2. Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования/оборудования: г. Красноярск, \_\_\_\_\_ (заполняется при оказании услуг доступа к сети кабельного телевидения).

Вид (тип) оборудования: \_\_\_\_\_ (заполняется при оказании телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных).

1.3. Используемые при оказании телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных абонентские интерфейсы (нужное подчеркнуть): Fast Ethernet (100Base-TX, 100Base-FX, 100Base-LX, 100Base-LX WDM) и протоколы передачи данных: Ethernet, PPPoE, IP, ICMP, TCP, UDP. Технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных: полоса пропускания линии связи в сети передачи данных определяется тарифный планом, потери пакетов информации не более 3%, временные задержки при передаче пакетов информации не более 150 мс., достоверность передачи информации 99,9%.

1.4. Абонент обязуется оплачивать услуги Оператора.

от Оператора \_\_\_\_\_

от Абонента \_\_\_\_\_

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### **2.1. Оператор обязан** (обязанности Оператора, связанные с оказанием услуг предоставления доступа к сети кабельного телевидения Оператора):

- 2.1.1. После поступления от Абонента оплаты за услуги в течение 7 рабочих дней выполнить работы по подключению абонентской линии к сети кабельного телевидения Оператора.
- 2.1.2. Оказывать Абоненту услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, лицензией и настоящим договором, при этом количество получаемых Абонентом телеканалов зависит от пользовательского (оконечного) оборудования.
- 2.1.3. Оказывать Абоненту при его обращении услуги по устранению неисправностей абонентской распределительной системы, препятствующих пользованию услугами связи (с учетом возможности доступа сотрудников Оператора в помещение Абонента), за отдельную плату по действующим у Оператора расценкам.
- 2.1.4. Извещать на сайте Оператора [растр.рф](http://растр.рф), в местах работы с абонентами об изменении тарифов на услуги связи не менее чем за 10 календарных дней до введения новых тарифов.
- 2.1.5. Доставлять до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента сигнал телерадиопрограмм, соответствующий технологическим параметрам, установленным в договоре между Оператором и вещателем.
- 2.1.6. Устранять неисправности в кабельной сети Оператора в зоне ответственности Оператора (до абонентского отвода в распределительном устройстве, находящемся в поэтажном распределительном щитке) в течение трех рабочих дней с момента получения заявки от Абонента. В период устранения технических неисправностей абонентская плата начисляется. Работы по заявкам производятся в период с 10 ч 00 мин до 19 ч 00 мин. Номера телефонов информационно-справочной службы Оператора размещаются на сайте Оператора [растр.рф](http://растр.рф).
- 2.1.7. Уведомлять абонентов о проведении планового ремонта, модернизации сети, иных работах путем размещения информации об этом на сайте Оператора [растр.рф](http://растр.рф).

### **2.2. Оператор вправе** (права Оператора, связанные с оказанием услуг предоставления доступа к сети кабельного телевидения Оператора):

- 2.2.1. Отказать Абоненту в доступе к сети кабельного телевидения Оператора в том случае, если принадлежащая Абоненту абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.
- 2.2.2. В одностороннем порядке изменять тарифы на услуги по настоящему договору при условии уведомления Абонента об этом не менее, чем за 10 календарных дней. Оператор уведомляет Абонента о смене тарифов на услуги путем размещения данной информации на сайте Оператора [растр.рф](http://растр.рф).
- 2.2.3. В одностороннем порядке менять порядковые номера, технические параметры телевизионных каналов в сети кабельного телевидения Оператора в соответствии с техническими условиями и требованиями нормативных документов.
- 2.2.4. В одностороннем порядке изменять состав и количество телевизионных каналов, формировать и кодировать пакеты каналов, исходя из потребительской ценности, определяемой Оператором, и технической возможности.
- 2.2.5. В одностороннем порядке без предварительного уведомления Абонента приостановить оказание услуг в случае:
  - наличия у Абонента задолженности по оплате услуг за два месяца и более;
  - нарушения Абонентом условий настоящего договора;
  - если Абонент произвел техническое вмешательство в сети связи Оператора, что неблагоприятно отразилось на деятельности Оператора или на получении услуг другими абонентами;
  - использования Абонентами неисправных и несертифицированных абонентских устройств или подключения к абонентской линии иных приборов, создающих помехи в работе сети кабельного телевидения Оператора;
  - по письменному заявлению Абонента в случаях, предусмотренных настоящим договором;
  - обстоятельств непреодолимой силы;
  - в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.
- 2.2.6. Возобновление оказания услуги осуществляется в течение трех рабочих дней после устранения причин, послуживших основанием для приостановления оказания услуги, и погашения задолженности. Оператор вправе установить плату за возобновление оказания услуг.
- 2.2.7. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора (право на односторонний отказ от договора) в случае:
  - наличия у Абонента задолженности по оплате услуг за три и более месяца, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством и настоящим договором;
  - в случае неоднократных случаев нарушения Абонентом настоящего договора.
- 2.2.8. Оператор вправе отказать Абоненту в проведении дополнительных монтажных работ (демонтаж плинтусов, линолеума, установка кабельных каналов (коробов), крепление кабеля и т.п.) в случае большой вероятности повреждения элементов отделки помещения.

### **2.3. Абонент обязан** (обязанности Абонента, связанные с получением услуг предоставления доступа к сети кабельного телевидения Оператора):

- 2.3.1. Вносить плату за услуги в полном объеме и в определенные настоящим договором сроки;
- 2.3.2. Не подключать к абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц;

от Оператора \_\_\_\_\_

от Абонента \_\_\_\_\_

2.3.3. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства;

2.3.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента;

2.3.5. Самостоятельно не производить подключения, отключения, ремонтные работы вне квартиры до абонентской коробки;

2.3.6. К моменту подключения проложить кабель по квартире и вывести к щитку на лестничной площадке, а в угловых подъездах до щитка, что возле лифта или по предварительному согласованию с Оператором заказать монтаж абонентской распределительной линии. До прибытия представителя Оператора для подключения Абонент обязуется:

- обеспечить наличие в помещении исправного, сертифицированного пользовательского (оконечного) оборудования (телевизионного приемника);
- определить трассу прокладки кабеля по помещению;
- обеспечить доступность трассы (отодвинуть мебель, убрать иные предметы, мешающие монтажу);
- удостовериться, что при монтаже кабелей по данной трассе не будут повреждены электрические, телефонные, и иные кабели, а также иные инженерные сети, уже смонтированные в стенах помещения Абонента.

2.3.7. Самостоятельно следить за состоянием своего лицевого счета, своевременно производить оплату услуг Оператора.

2.3.8. Содержать в исправном состоянии принадлежащую Абоненту абонентскую линию от абонентского разветвителя до пользовательского (оконечного) оборудования. Не предпринимать мер по самостоятельному устранению неисправностей оборудования, не вскрывать, не допускать механических повреждений и не перемещать оборудование с места его первоначальной установки, а также не подключать к абонентской линии пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

2.3.9. Предоставить доступ к оборудованию ремонтной бригаде Оператора по предъявлению служебного удостоверения. При необходимости обеспечить допуск в дом сотрудников Оператора, сообщить код входной двери, предоставить ключ от щитка, ожидать в указанное время ремонтную бригаду, в противном случае Оператор вправе списать с лицевого счета Абонента штраф в размере 100 руб. за каждый случай нарушения.

2.3.10. Возмещать в полном размере ущерб, причиненный по его вине сети кабельного телевидения Оператора.

**2.4. Абонент имеет право (права Абонента, связанные с получением услуг предоставления доступа к сети кабельного телевидения Оператора):**

2.4.1. Отказаться от оплаты не предусмотренных Договором услуг связи, предоставленных Абоненту без его согласия.

2.4.2. Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор, подав письменное заявление Оператору не менее чем за две недели до предполагаемой даты расторжения, при этом Абонент обязан произвести все расчеты с Оператором за фактически оказанные услуги. В случае остатка денежных средств после проведения расчетов с Оператором, Оператор возвращает остаток денежных средств в течение 10 рабочих дней с момента получения письменного обращения Абонента с указанием способа возврата денежных средств и реквизитов для перечисления, за исключением суммы, указанной в п. 4.2. настоящего договора.

2.4.3. По заявлению приостановить оказание услуг на срок не менее десяти календарных дней и не более трех месяцев. Приостановить оказание услуг Абонент вправе не чаще одного раза в месяц и на общий период суммарно не более трех месяцев в году.

2.4.4. Абонент не вправе использовать оборудование или его части в целях публичного показа (**публичный показ** – любая демонстрация телеканалов в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи), а также для создания условий и/или предоставления доступа к услугам третьему лицу.

**2.5. Оператор обязан (обязанности Оператора, связанные с оказанием телематических услуг связи и услуг передачи данных):**

2.5.1. Оказывать Абоненту услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензиями и настоящим договором.

2.5.2. Устранять в течение трех рабочих дней с момента обращения Абонента неисправности, препятствующие пользованию услугами, зависящие от Оператора. Работы по заявкам производятся в период с 10 ч 00 мин до 19 ч 00 мин. Номера телефонов информационно-справочной службы Оператора размещаются на сайте Оператора растр.рф.

2.5.3. Извещать на сайте Оператора растр.рф, в местах работы с абонентами об изменении тарифов на услуги не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов;

2.5.4. После поступления от Абонента оплаты за подключение в течение 7 рабочих дней выполнить работы по подключению Абонента к сети Оператора и в течение одного рабочего дня с момента окончания работ по подключению, начать предоставление услуг Абоненту.

2.5.5. Уведомлять абонентов о проведении профилактических работ, планового ремонта, модернизации сети, иных работах путем размещения информации об этом на сайте Оператора растр.рф.

2.5.6. Оказывать Абоненту консультационные услуги по техническим вопросам (без выезда специалистов) по телефону службы поддержки 223-17-43 с понедельника по пятницу с 08 ч до 22 ч. и в субботу и воскресенье с 10 ч до 22 ч, кроме праздничных дней. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением услуг и вопросами, касающимися настройки стандартного программного обеспечения, круг которых определен действующим законодательством РФ.

**2.6. Оператор вправе (права Оператора, связанные с оказанием телематических услуг связи и услуг передачи данных):**

от Оператора \_\_\_\_\_

от Абонента \_\_\_\_\_

2.6.1. В одностороннем порядке изменять тарифы на услуги по настоящему договору при условии уведомления Абонента об этом не менее, чем за 10 календарных дней. Оператор уведомляет Абонента о смене тарифов на услуги путем размещения данной информации на сайте Оператора [rastr.ru](http://rastr.ru).

2.6.2. В одностороннем порядке без предварительного уведомления Абонента приостановить оказание услуг в случае:

- наличия у Абонента задолженности по оплате услуг;
- нарушения Абонентом условий настоящего договора;
- если Абонент произвел техническое вмешательство в сети связи Оператора, что неблагоприятно отразилось на деятельности Оператора или на получении услуг другими абонентами;
- использования Абонентами неисправных и несертифицированных абонентских устройств или подключения к абонентской линии иных приборов, создающих помехи в работе сети Оператора;
- по письменному заявлению Абонента в случаях, предусмотренных настоящим договором;
- обстоятельств непреодолимой силы;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

2.6.3. Возобновление оказания услуги осуществляется в течение трех рабочих дней после устранения причин, послуживших основанием для приостановления оказания услуги, и погашения задолженности. Оператор вправе установить плату за возобновление оказания услуг.

2.6.4. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора (право на односторонний отказ от договора) в случае:

- наличия у Абонента задолженности по оплате услуг, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством и настоящим договором;
- в случае неоднократных случаев нарушения Абонентом настоящего договора.

2.6.5. Оператор вправе отказать Абоненту в проведении дополнительных монтажных работ (демонтаж плинтусов, линолеума, установка кабельных каналов (коробов), крепление кабеля и т.п.) в случае большой вероятности повреждения элементов отделки помещения.

**2.7. Абонент** обязан (*обязанности Абонента, связанные с получением телематических услуг связи и услуг передачи данных*):

2.7.1. Вносить плату за услуги в полном объеме и в определенные настоящим договором сроки;

2.7.2. Без указаний Оператора самостоятельно не изменять настройки и параметры сетевого подключения (IP-адреса, MAC-адреса) на абонентском оборудовании (сетевые адаптеры компьютера, маршрутизаторы и серверы доступа).

2.7.3. Не использовать услуги для незаконных целей, не получать и не использовать их незаконным способом, не допускать самовольного подключения к действующим линиям связи; эксплуатировать необходимое для получения услуг абонентское оборудование с соблюдением правил технической безопасности, применять сертифицированное оборудование. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящиеся в помещении Абонента.

2.7.4. Не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям.

2.7.5. Не предоставлять средства связи третьим лицам в коммерческих целях.

2.7.6. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено абонентское оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

2.7.7. Самостоятельно не производить подключения, отключения, ремонтные работы вне квартиры до абонентской распределительной системы Оператора.

2.7.8. К моменту подключения проложить кабель по квартире и вывести к щитку на лестничной площадке, а в угловых подъездах до щитка, что возле лифта или по предварительному согласованию с Оператором заказать монтаж абонентской распределительной линии. До прибытия представителя Оператора для подключения Абонент обязуется:

- обеспечить наличие в помещении исправного, сертифицированного абонентского оборудования;
- определить трассу прокладки кабеля по помещению;
- обеспечить доступность трассы (отодвинуть мебель, убрать иные предметы, мешающие монтажу);
- удостовериться, что при монтаже кабелей по данной трассе не будут повреждены электрические, телефонные, и иные кабели, а также иные инженерные сети, уже смонтированные в стенах помещения Абонента.

2.7.9. Самостоятельно следить за состоянием своего лицевого счета, своевременно производить оплату услуг Оператора.

2.7.10. Самостоятельно обеспечивать подключение своего оборудования к сети Оператора и настройку программного обеспечения, за исключением случая, когда данные услуги выполняются Оператором по заказу Абонента за дополнительную плату.

2.7.11. Содержать в исправном состоянии принадлежащую Абоненту абонентскую линию от абонентского разветвителя до абонентского оборудования. Не предпринимать мер по самостоятельному устранению неисправностей оборудования, не вскрывать, не допускать механических повреждений и не перемещать оборудование с места его первоначальной установки, а также не подключать к абонентской линии оборудование третьих лиц.

2.7.12. Предоставить доступ к оборудованию ремонтной бригаде Оператора по предъявлению служебного удостоверения. При необходимости обеспечить допуск в дом сотрудников Оператора, сообщить код входной двери, предоставить ключ от щитка, ключи от чердачного или подвального помещения (в зависимости от конкретной схемы подключения и размещения оборудования в здании), ожидать в указанное время ремонтную бригаду, в противном случае Оператор вправе списать с лицевого счета Абонента штраф в размере 100 руб. за каждый случай нарушения.

2.7.13. Возмещать в полном размере ущерб, причиненный по его вине сети Оператора.

от Оператора \_\_\_\_\_

от Абонента \_\_\_\_\_

**2.8. Абонент** имеет право (*права Абонента, связанные с получением телематических услуг связи и услуг передачи данных*):

- 2.8.1. Отказаться от оплаты не предусмотренных Договором услуг связи, предоставленных Абоненту без его согласия.
- 2.8.2. Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор, подав письменное заявление Оператору не менее чем за две недели до предполагаемой даты расторжения, при этом Абонент обязан произвести все расчеты с Оператором за фактически оказанные услуги. В случае остатка денежных средств после проведения расчетов с Оператором, Оператор возвращает остаток денежных средств в течение 10 рабочих дней с момента получения письменного обращения Абонента с указанием способа возврата денежных средств и реквизитов для перечисления, за исключением суммы, указанной в п. 4.2. настоящего договора.
- 2.8.3. По заявлению приостановить оказание услуг на срок не менее десяти календарных дней и не более трех месяцев. Приостановить оказание услуг Абонент вправе не чаще одного раза в месяц и на общий период суммарно не более трех месяцев в году.
- 2.8.4. Самостоятельно изменить тарифный план из личного кабинета на сайте Оператора [растр.рф](http://rastr.rf), при этом смена тарифа возможна только до последнего числа каждого месяца и производится с первого числа следующего месяца.

2.9. Настоящим Абонент выражает свое согласие на:

- использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании;
- смс-информирование о деятельности Оператора и об оказании услуг по настоящему договору;
- получение от Оператора по сетям электросвязи информации об оказываемых Оператором услуг.

2.10. Настоящим Абонент дает согласие на обработку, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, в том числе передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение моих персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества, даты рождения, адреса, гражданства, паспортных данных) в период оказания услуг по настоящему договору в целях оказания услуг по настоящему договору и выполнения Оператором обязанностей, возложенных на него действующим законодательством, в том числе на передачу моих персональных данных уполномоченным органам власти при их запросе с целью осуществления возложенных на них законом функций. Настоящее согласие действует в течение всего срока оказания услуг Оператором по настоящему договору и может быть отозвано мною в письменном виде.

### **3. НЕЛЕГАЛЬНЫЕ ПОДКЛЮЧЕНИЯ**

- 3.1. Нелегальными считается подключение к сети кабельного телевидения Оператора и/или пользование услугами Оператора без заключения договора.
- 3.2. Установленный факт нелегального подключения является основанием для привлечения к ответственности (статьи 13.2, 13.5, 13.6, 13.18 Кодекса РФ об административных правонарушениях).
- 3.3. В порядке досудебного урегулирования возможно оформление договора с нелегально подключившимся лицом при условии оплаты им стоимости подключения по тарифам, установленным Оператором для данных случаев и абонентской платы за весь период нелегального пользования услугами сети кабельного телевидения Оператора.

### **4. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

- 4.1. Тарифы и тарифные планы для оплаты услуг по настоящему договору устанавливаются самостоятельно Оператором. Тарифы и тарифные планы, действующие на момент заключения настоящего договора, приведены в приложении № 1 к настоящему договору. Абонент самостоятельно отслеживает изменения тарифов и тарифных планов на сайте Оператора [растр.рф](http://rastr.rf).
- 4.2. Для начала работы Абонент должен произвести оплату за подключение (размер платы зависит от вида подключаемых услуг):
  - к сети кабельного телевидения Оператора и/или за предоставление доступа к сети передачи данных Оператора в размере 1000 (одна тысяча) рублей;
  - к сети кабельного телевидения Оператора в размере 350 (триста пятьдесят) рублей (указанная сумма не компенсируется путем предоставления соответствующей услуги Оператором);
  - за предоставление доступа к сети передачи данных Оператора в размере 1000 (одна тысяча) рублей.После подключения Абонента указанная сумма компенсируется Оператором путем предоставления соответствующей услуги согласно выбранному Абонентом тарифному плану. Оператор присваивает Абоненту уникальные идентификационные имя (login), пароль (password) и номер лицевого счета. Доступ к услугам открывается только при условии поступления платежа Абонента Оператору. В случае прекращения настоящего договора данная сумма Абоненту не возвращается.
- 4.3. Абонентская плата вносится Абонентом в срок до 5-го числа текущего месяца путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора в отделениях банков (список в офисах Оператора), через системы специализированных платежных терминалов, через кассы Оператора в соответствии с действующими на момент оплаты тарифами. Оператор не несет ответственности за услуги организаций (включая их стоимость и условия оказания), осуществляющих приём и перевод денежных средств Абонента.
- 4.4. Оплата услуг производится в соответствие с выбранным Абонентом тарифным планом в тарифах, действующим на момент оказания услуг. Абонентская плата снимается ежедневно равными долями в течение месяца.

от Оператора \_\_\_\_\_

от Абонента \_\_\_\_\_

- 4.5. Авансовые платежи, внесенные Абонентом, зачисляются на лицевой счет Абонента и используются для оплаты услуг по мере их предоставления. Внесение Абонентом авансового платежа в размере, превышающем размер ежемесячной абонентской платы, является его правом.
- 4.6. Если Абонент имеет перед Оператором задолженность по оплате услуг, то Оператор в первую очередь направляет платежи, поступившие на лицевой счет Абонента, для погашения имеющейся задолженности Абонента за оказанные услуги связи.
- 4.7. Возобновление предоставления услуг Абоненту после приостановки за возникшую задолженность производится Оператором в течение 3 рабочих дней после погашения задолженности. Оператор вправе установить плату за возобновление оказания услуг.
- 4.8. Техническое обслуживание абонентской сети, настройка пользовательского (оконечного) оборудования, оборудования Абонента не входит в абонентскую плату и оплачиваются Абонентом отдельно по действующим у Оператора расценкам.
- 4.9. Оператор осуществляет трансляцию в неизменном виде общероссийских обязательных общедоступных телеканалов в соответствии с Указом Президента РФ от 24 июня 2009г. N 715 "Об общероссийских обязательных общедоступных телеканалах и радиоканалах".

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 5.1. Поскольку оказание услуг Абонентам связано с использованием радиоволн, распространение которых зависит от атмосферных и топографических условий, Оператор не может гарантировать непрерывной работы оборудования и оказания услуг, а также оборудования и/или услуг любых других предприятий, используемых Оператором. Оператор не производит никаких компенсаций или перерасчетов в оплате в случае, если перерывы в работе будут вызваны плохими атмосферными и топографическими условиями, неправильными действиями третьих лиц (временный запрет на использование радиочастот, прекращение подачи электроэнергии и др.)
- 5.2. Оказание услуг может быть приостановлено Оператором по причине проведения плановых ремонтно-профилактических работ не более чем на 8 часов в месяц в рабочие дни.
- 5.3. В случае ухудшения качества приема сигнала телевизионных каналов по вине Оператора, включая временное снижение и/или отказ оборудования сети Оператора, ответственность Оператора не может превышать сумму, равную части ежемесячной абонентской платы, пропорциональной времени фактического не предоставления услуг Оператором.  
В случае прерывания в предоставлении телематических услуг связи и услуг передачи данных по вине Оператора, Оператор несет за это ответственность, если прерывание имело длительность 24 часа подряд. В этом случае Абонент вправе потребовать перерасчет пропорционально времени, когда услуги не предоставлялись, но не более чем на 50 % от ежемесячной абонентской платы.
- 5.4. Оператор не несет ответственности за содержание телепрограмм, за замену каналов в сетке вещания, за снижение качества оказываемых услуг, если это вызвано неисправностями абонентской линии или абонентской распределительной системы, находящихся в помещении Абонента, за использование Абонентом несертифицированного оборудования либо кабеля, проводящего сигнал, не удовлетворяющего техническим требованиям Оператора, за предоставление Абонентом неполных или недостоверных сведений, за использование Абонентом нелегального программного обеспечения.
- 5.5. Оператор не контролирует содержание информации, размещаемой в сети Интернет, и не несет ответственности за ее содержание.
- 5.6. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
- 5.7. Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля доступа и за убытки, могущие возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа. Абоненту рекомендуется регулярно менять свой пароль и не сообщать его третьим лицам. В случае нарушения данных рекомендаций Оператор не несет ответственности за несанкционированный доступ третьих лиц к информации о лицевом счете Абонента.
- 5.8. За нарушение срока оплаты Оператор вправе начислить Абоненту пени в размере 0,5 % от суммы долга за каждый день просрочки.
- 5.9. Споры и разногласия между Сторонами решаются в претензионном порядке. Претензия предъявляется в письменной форме. К претензии прилагаются документы, необходимые для рассмотрения претензии по существу. Срок рассмотрения - двадцать рабочих дней с момента получения претензии.
- 5.10. Споры по настоящему договору подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора, если иное не установлено законом.
- 5.11. Стороны не несут ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.
- 5.12. Оператор не несет ответственности за приостановление предоставления услуг по настоящему договору, если оно возникло по вине третьих лиц.

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и является бессрочным.
- 6.2. При прекращении у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование/оборудование, настоящий договор прекращается.
- 6.3. В случае, если внесение изменений в договор повлекло необходимость выполнения соответствующих работ, связанных с обеспечением доступа к сети связи, эти работы подлежат оплате.

от Оператора \_\_\_\_\_

от Абонента \_\_\_\_\_

- 6.4. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке (право на отказ от договора) в любое время при условии уведомления об этом другой Стороны не менее, чем за две недели.
- 6.5. Договор оформляется в 2 (двух) экземплярах по одному для каждой из Сторон, оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу, и содержит окончательные и полные условия договора Сторон и заменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры Сторон по его предмету.
- 6.6. Все изменения, дополнения и приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны только в случае их подписания надлежащим образом уполномоченными на то представителями Сторон.
- 6.7. Ни одна из Сторон не вправе передавать третьим лицам свои права и обязанности по настоящему договору.

## 7. Подписи Сторон:

### ОПЕРАТОР

ООО «ЯрТВ»

Юридический адрес: 660125, г. Красноярск, ул. Урванцева, д. 27

Телефон / факс: (391) 223-17-43

ИНН/КПП: 2465283700/246501001

Красноярское отделение № 8646 ПАО «Сбербанк»

Расчетный счет: 40702810631000016576

Корреспондентский счет: 30101810800000000627

БИК: 040407627

ОГРН: 1122468069657

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/А.Н.Курятов/  
(подпись)

По доверенности № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. доверенного лица)

М.П.

### АБОНЕНТ

Моб. Тел \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

(подпись)

(Ф.И.О.)

Логин и пароль согласно Приложению №2.

от Оператора \_\_\_\_\_

от Абонента \_\_\_\_\_

**Тарифы на оказание услуг связи****Пакетные предложения.**

Название	Скорость до (Мбит/с)		Каналы ТВ	Цена в руб/мес.
	День	Ночь		
МИКС 200	10	10	Более 200	200
Эко МИКС 300	20	100		300
Яркий МИКС 450	50			450
Яркий МИКС 550	70			550
Яркий МИКС 700	100			700

**Тарифы на кабельное ТВ.**

Название	Описание	Цена Руб/мес
Цифровой базовый	54 аналоговых канала. Стандартное качество, все эфирные каналы + преобразованные спутниковые каналы. Более 200 цифровых каналов. Цифровое качество, преобразованные основные эфирные каналы, открытые спутниковые каналы + пакет закрытых спутниковых каналов.	120
Цифровой Премиум	Дополнительные платные спутниковые каналы. В данный момент включает каналы для взрослых — «Русская ночь, Ночной клуб, О-ля-ля, FRENCHLOVER TV».	90
Наш Футбол	Спортивный канал — «Наш футбол».	220
Дождь	Информационный телеканал — «Дождь».	240

Название	Описание	Цена Руб/мес
Акция для пенсионеров (по пенсионному удостоверению)	54 аналоговых канала. Стандартное качество, все эфирные каналы + преобразованные спутниковые каналы. Более 200 цифровых каналов. Цифровое качество, преобразованные основные эфирные каналы, открытые спутниковые каналы + пакет закрытых спутниковых каналов.	100

Подробная информация о тарифах и условиях подключения на сайте компании [растр.рф](http://растр.рф)

от Оператора \_\_\_\_\_

от Абонента \_\_\_\_\_